



KOMUNIKADO PA PRENSA

THEMA: UNKOBON

EZ Air a tuma nota di un deklarashon di Unkobon kaminda ta pone EZ Air den lus negativo, ku e ponensia ku EZ Air lo no ke duna kliente nan sèn bèk na momento ku kanselá buelo.

EZ Air ke enfatisá ku pa algun luna no por a ehekutá buelo pa motibu di seramentu di frontera dor di gobièrnu pa motibu di Covid-19. Esaki no tabata un eskoho di EZ Air i no ta EZ Air a kanselá su buelonan. Asina ku tabata permití, EZ Air a reanudá su buelonan.

EZ Air, komo kompania responsabel, a ofresé voucher na tur pasaheronan afektá pa bula un otro momento i tabata i ta ainda ta hopi fleksibel den esaki.

Tin sierto pasahero, sin embargo, ku a kumpra pasashi 'non-refundable' i ku despues a disidí ku nan no ke bula mas. Esaki a pesar di e echo ku EZ Air sí a kuminsá bula bèk i a ofresé oportunitat pa usa e ticket riba otro fecha.

Si un pasahero mes skohe pa e no biaha mas, esaki ta eskoho i responsabilidad di e pasahero, i no ta responsabilidad di EZ Air. Den kaso ku e kliente a kumpra ticket ku sí ta 'refundable', o sea por pidi sèn bèk, EZ Air a restituí sèn según petishon di e kliente, i según e reglanan ku a komuniká ora e kliente a kumpra su pasashi.

EZ Air ta lamentá ku Unkobon ta skohe pa pone e kompania den un lus negativo, kaminda ku debidamente a atendé ku tur pasahero na un manera responsabel i hustu. Si Unkobon ke hasi un inventarisashon bou di tur kompania ku ta bula riba Boneiru pa loke ta restitushon di ticket kumprá òf otro aspekto di servisio, esaki ta su derecho. Sin embargo, lo tabata mas ophetivo i korekto si a kaba di hasi e sondeo, promé ku a indiká EZ Air di e manera ku Unkobon a hasi.

EZ Air ta keda komprometé na transportashon di pasahero na un manera amabel, seif i responsabel. Hasiendo esaki, EZ Air a yega na un base di kliente fiel i kontentu.

Sueyenne Dammerman
Vice President
EZ Air BV.