

Inhoud

Inleiding.....	1
Algemeen	1
Samenwerking met andere instanties	2
Vrijwilligers.....	2
Speerpunten	2
Geschillenregeling /algemene voorwaarden	2
Voeding.....	3
Energie en water.....	3
Wegen	3
Overige activiteiten.....	4
Communicatie	4
Ledenacties	4
Sociaal Minimum.....	4
Consumentenloket	4
Toegankelijkheid consumentenrecht.....	4
Begroting Unkobon 2021.....	5
Activiteitenkalender	6

Inleiding

De vereniging Unkobon is een belangenorganisatie van en voor consumenten in Bonaire. Er ligt veel werk op het terrein van Unkobon. Werk dat op vrijwillige basis wordt verricht door leden van de bond. De beperkte capaciteit dwingt Unkobon om keuzes te maken wat wel en wat niet aan te pakken. In de strategienota 2021-2023 van Unkobon zijn de strategische keuzes opgenomen. Voor de komende drie jaren zijn drie speerpunten gekozen: geschillenregeling, eerste levensbehoeften en wegen. Dit jaarplan bevat een uitwerking van deze keuze.

Naast concrete acties in dit jaarplan zal Unkobon ook fungeren als luis in de pels van de (lokale) overheid bij het vragen om en volgen van concrete acties van deze overheden.

Algemeen

Een grote uitdaging voor Unkobon is, om de leden meer te betrekken bij de activiteiten van de bond. Daarom heeft Unkobon in 2020 de leden geraadpleegd

bij de keuze welke onderwerpen de leden belangrijk vinden om aan te pakken. Het resultaat is via de strategienota meegenomen in dit jaarplan.

De bond wil meer voeling krijgen met wat er in de wijken leeft. Specifiek wat er leeft op het gebied van consumentenzaken. Om meer voeding te krijgen vanuit de samenleving heeft Unkobon in 2020 leden gevonden die voor hun eigen omgeving willen functioneren als contactpersoon.

Samenwerking met andere instanties

Om haar doelen te bereiken werkt Unkobon samen met andere organisaties. Zo doet Unkobon de prijsvergelijker samen met OLB en met het Ministerie van EZK. Om oplossingen te zoeken voor eiland-brede problemen zal ook in 2021 de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties worden gezocht.

Vrijwilligers

De uitvoerende werkzaamheden vinden zoveel mogelijk plaats in werkgroepen waar vrijwilligers hun tijd en expertise inbrengen. Gegeven de beperkte financiële middelen blijft Unkobon voor haar activiteiten ook in 2021 voornamelijk afhankelijk van vrijwilligers.

Een laagdrempelige inzet als vrijwilliger wordt mogelijk met het aanstellen van contactpersonen. Contactpersonen krijgen in eerste instantie als taak het actief verzamelen en doorgeven van relevante signalen uit hun eigen omgeving. Zodra de Covid beperkingen het toelaten zullen in 2021 periodieke bijeenkomsten worden gehouden met alle contactpersonen om informatie uit te wisselen en te praten over prioriteiten. De taakomschrijving voor de contactpersonen is in overleg met de kandidaten uitgewerkt.

Speerpunten

Geschillenregeling /algemene voorwaarden

Mede door eenzijdige algemene voorwaarden van bedrijven is de consument bij geschillen vaak de zwakkere partij. Voor een onafhankelijke beoordeling van het geschil kan de consument uitsluitend een beroep doen op een - zeer prijzige - gerechtelijke procedure. Unkobon heeft de Nederlandse Geschillencommissie bereid gevonden om haar diensten ook op Bonaire aan te bieden. In 2020 heeft al één bedrijf zich bereid verklaard om zich bij de geschillencommissie aan te sluiten. Unkobon zal gesprekken voeren met OLB en met de overheidsbedrijven om zich in 2021 aan te sluiten.

Daarnaast streeft Unkobon naar tweezijdige algemene voorwaarden waarin de rechten van de consument een plaats krijgen.

Voeding

Unkobon streeft naar een betaalbare Makutu Basico, een basismand met levensmiddelen. Op Bonaire zijn er grote prijsverschillen tussen de supermarkten, waarbij de supermarkten aan de Kaya Industria doorgaans veel goedkoper zijn dan de supermarkten in de wijken. Om bewustwording bij de consumenten te vergroten doet Unkobon samen met OLB en EZK een maandelijks vergelijkend onderzoek naar de prijzen van een basismand. Leden hebben in 2018 aangegeven dat Unkobon waar mogelijk invloed moet uitoefenen om de BonKompra afspraak te laten herleven. Een werkgroep van OLB en EZK die onderzoekt op welke wijze de prijzen kunnen worden beheerst zal zoveel mogelijk van informatie worden voorzien.

Energie en water

Unkobon richt zich in eerste instantie op voorlichting over mogelijke besparingen op het gebruik van elektriciteit en water. De bond werkt samen met voorlichtingsbureau Milieu Centraal aan een onderzoek naar besparingsmogelijkheden. Regelmatig overlegt Unkobon met WEB over klantgerichte activiteiten

Unkobon heeft slechts beperkte invloed op de tarieven van deze eerste levensbehoeften. Unkobon blijft zich inspannen voor betaalbare tarieven via een voor huishoudens gunstiger verdeling van de subsidies uit Nederland.

De elektriciteitswet maakt het particulier opwekken van stroom met zonnepanelen mogelijk. Unkobon richt zich op het kunnen participeren van alle consumenten van Bonaire in de voordelen van nieuwe ontwikkelingen als zonne-energie. De bond zal zich inspannen om eilandelijk beleid rond duurzame energievoorziening te bevorderen.

In 2016 is een begin gemaakt met de realisatie van een gasvulstation op Bonaire, die het probleem met de continuïteit van de gasleveranties moet oplossen. Het station is gereed, maar het vulgedeelte is nog niet geïnstalleerd. Naar verwachting wordt het vulgedeelte in 2021 opgeleverd. Ook in 2021 zal Unkobon aandacht geven aan de voortgang van deze structurele oplossing.

Wegen

Zowel de voortgang als de communicatie rond het vijfjarenplan van de lokale overheid laat te wensen over. Het project is veel te groot voor een kleine gemeente. Unkobon zal er bij de relevante partijen voor pleiten dat Nederland een grotere rol zal innemen in de verbetering van de wegen. Unkobon streeft daarnaast naar transparantie van de overheid over de planning.

Overige activiteiten

Communicatie

Om leden te behouden en nieuwe leden te werven, is een heldere vertaling van en communicatie over de positionering cruciaal.

Unkobon zorgt ook in 2021 voor integrale publiciteit, door uitingen op de website, in de belangenbehartiging, in persberichten en in de andere media optimaal op elkaar af te stemmen, zowel qua inhoud als qua timing. Een regelmatig verschijnende nieuwsbrief zorgt voor continuïteit in de informatievoorziening.

Ledenacties

Op 1 januari 2021 waren er 270 leden in de administratie opgenomen. Het ledental van Unkobon moet sterk groeien om meer draagvlak te krijgen.

Om dit te bereiken is een plan opgesteld waarin activiteiten worden beschreven waarmee Unkobon haar naamsbekendheid zal vergroten en inwoners van Bonaire zal stimuleren om lid te worden.

In de werkgroep ledenacties worden ook ideeën uitgewerkt om de inkomsten te verhogen door het stimuleren van donaties aan Unkobon door draagkrachtige sympathisanten (vrienden van Unkobon). Het streven is om daarmee in 2021 een opbrengst te bereiken van \$1.000.

Sociaal Minimum

Een realistisch vastgesteld sociaal minimum is het fundament waarop beleid voor armoedebestrijding wordt gebouwd. Via druk op de relevante partijen is er nu een ijkpunt. Dat ijkpunt ligt onder het sociaal minimum. Unkobon blijft druk uitoefenen om een realistisch sociaal minimum te bereiken.

Consumentenloket

In het digitale consumentenloket worden leden geholpen om inzicht te krijgen in hun rechten. Ook wordt hulp geboden bij het claimen van die rechten.

Toegankelijkheid consumentenrecht

Op de website van Unkobon is voorlichting over consumentenrechten geplaatst. In persberichten zal hier aandacht aan worden geschonken.

Daarnaast zal Unkobon in buurthuizen voorlichtingssessies organiseren.

In 2021 zal ook aandacht worden geschonken aan consument onvriendelijke algemene voorwaarden van bedrijven op Bonaire.

Begroting Unkobon 2021

In de begroting wordt de verwachte inkomsten en uitgaven van Unkobon weergegeven.

Toelichting

De contributiebijdragen zijn geschat op een ledenaantal van 300. Hierbij is rekening gehouden met een contributie van \$15 per lid en met het speerpunt ledenwerving en de daarbij behorende toe- en afname van leden.

Wij hebben per 1 januari 2021 in totaal 270 geregistreerde leden.

Unkobon heeft een overeenkomst met het ministerie van EZK afgesloten over financiering van de prijsvergelijker tot einde 2021.

Inkomsten	2021
Contributies leden	4,050
Donaties	1,000
Projecten	3,500
Totaal inkomsten	8,550

Uitgaven	2021
Website	750
Kantoor	300
Jaarbijdragen	400
Publiciteit	750
Diversen	700
Subtotaal	2,900
Speerpunt geschillenregeling	1,500
Speerpunt 1 ^e levensbehoeften	1,500
Speerpunt wegen	500
Totaal uitgaven	6,400
Overschot/tekort	2,150

Activiteitenkalender

Wat	Wanneer
Geschillenregeling: Gesprek met OLB Gesprek met WEB Gesprek met Telbo Gesprek met Geschillencie NL	maart februari februari april
Prijvergelijker: Gesprekken met projectleider Gesprekken met EZK Publicatie resultaten	maandelijks maandelijks
Energie en water: Enquête Milieu Centraal Publicatie resultaten onderzoek Overleg WEB Overleg Curoil (gasvulstation)	februari februari, juni, september, november mei
Wegen: Gesprek met gedeputeerde, directeur R&O vervolgactie	februari maart
Ledenacties: tekst voor FB ambassadeur zoeken presentatie maken video maken werven bij supermarkten voorlichting rechten in bario	
Sociaal Minimum: gesprek met gedeputeerde voor de verkiezingen van maart nagaan welke partijen voorstander van zijn en die promoten mogelijkheid zoeken voor gesprek met ?Knops? dit onderwerp bij elk persbericht/bericht naar buiten meenemen	april Februari februari